

# Pflegestützpunkt



Rosenheim

Pflegeberatung  
und -koordination

## Öffnungszeiten:

Montag: 8:00 – 12:00 Uhr  
Dienstag: geschlossen  
Mittwoch: 8:00 – 12:00 Uhr  
Donnerstag: 8:00 – 12:00 und  
14:00 – 17:00 Uhr  
Freitag: 8:00 – 12:00 Uhr

**Termine nach individueller Absprache, auch  
außerhalb der Öffnungszeiten möglich.**

## BERATUNG zur individuellen Pflege- und Versorgungssituation

### Kontaktdaten für Bürgerinnen und Bürger:

#### der Stadt Rosenheim:

Tel.: 08031 365-8325  
pflegestuetzpunkt@rosenheim.de

#### des Landkreises Rosenheim

Tel.: 08031 392-2297  
pflegestuetzpunkt@lra-rosenheim.de

#### Adresse des Pflegestützpunktes:

Wittelsbacherstraße 38  
83022 Rosenheim

gefördert durch  
Bayerisches Staatsministerium für  
Gesundheit und Pflege



### Beratung im Pflegestützpunkt:

Der Pflegestützpunkt Rosenheim bietet eine umfassende, kostenfreie und neutrale Beratung nach § 7a SGB XI, sowie zu allen Themen der Pflege und zu Hilfen im Alter. Ziel ist es, gemeinsam mit den Ratsuchenden individuelle Lösungen zu finden.

Der Pflegestützpunkt ist sowohl Lotse und Wegweiser, als auch Berater und Begleiter durch die komplexen Systeme des Pflege-, Sozial- und Gesundheitsbereichs.

### Wir sind Ansprechpartner für:

- Pflegebedürftige Personen
- Pflegenden Angehörige, Verwandte, Freunde, Nachbarn
- Sozialdienste, Beratungsstellen, professionelle Anbieter

### Träger des Pflegestützpunktes:

- Gesetzliche Kranken- und Pflegekassen Bayern
- Bezirk Oberbayern
- Landkreis Rosenheim
- Stadt Rosenheim

### Angebote und Aufgaben des Pflegestützpunktes:

- Beratung – telefonisch, persönlich, schriftlich, per E-Mail – im Pflegestützpunkt, in den Außenstellen oder ggf. als Hausbesuch
- Ermittlung des individuellen Hilfebedarfs
- Einschätzung der persönlichen Situation
- Aufzeigen von Handlungsalternativen für die Pflegesituation
- Überblick und Koordinierung von individuellen Hilfe- und Unterstützungsmöglichkeiten
- Klärung von Ansprüchen (z.B. Pflegeversicherung)
- Begleitung bei Konflikten zu pflegerischen Themen
- Erstellung eines Versorgungsplans
- Aufzeigen von Entlastungsmöglichkeiten

... unter Einbeziehung von persönlichen Wünschen und Ressourcen

